



EQ BALANCE
COACHING MET PAARDEN

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

EQ Balance
Standaardmolen 11
2406 JK Alphen aan den Rijn

+31 (0)6 576 10 224
www.eqbalance.nl
info@eqbalance.nl

KVK nummer: 77129709

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen vanuit de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor (een goede werking van) de website (<https://www.eqbalance.nl>) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins, welke hieronder verder zullen worden uitgelegd.

2. Cookies

Om de website zo goed mogelijk te laten werken, wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Hieronder wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden benoemd welke cookies worden gebruikt en waarom.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een bestand wat door een website (zoals in dit geval www.eqbalance.nl) wordt meegestuurd en door je internetbrowser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. De eerstvolgende keer dat jij deze website opent, kan de opgeslagen informatie (die in de cookie staat) worden teruggestuurd naar de website.

Google Analytics

De website van EQ Balance plaatst cookies van Google. Dit houdt in dat de informatie die Google uit deze cookies krijgt zal worden geanalyseerd. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel en alleen met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons (EQ Balance) geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere diensten van Google. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op, op Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics verwijzen wij jullie door naar de website van Google.

Social media buttons op de website

De verschillende social media kanalen gebruiken code, waarmee ze via de website cookies plaatsen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Voor meer informatie over wat deze social media kanalen met de



EQ BALANCE

COACHING MET PAARDEN

verzamelde informatie doet, verwijzen wij jullie naar de privacy verklaringen van de door EQ Balance gebruikte social media kanalen.

Cookies uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Dit kun je doen via de instellingen van je browser. Via de help-functie van de browser kun je hierover meer informatie krijgen.

3. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om meer inzicht in het gebruik van de website te krijgen, zodat we deze kunnen optimaliseren. Google Analytics analyseert de gegevens van bezoekers van onze websites. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee voor ons ook niet te herleiden naar een persoon. Het beleid wat Google Analytics hanteert, is online terug te vinden.

4. Social Media kanalen

EQ Balance maakt gebruik van verschillende social media kanalen, namelijk Facebook, LinkedIn en Instagram. Om het voor onze klanten zo makkelijk mogelijk te maken, maakt EQ Balance op de website gebruik van social media buttons, linkjes en/of contactformulieren. De social media kanalen die EQ Balance gebruikt verzamelen tevens informatie. Voor meer inzicht in wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaringen van de bovengenoemde social mediakanalen worden geraadpleegd.

5. Privacy (algemeen)

EQ Balance verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan EQ Balance zijn verstrekt.

6. Opgeslagen informatie

EQ Balance slaat informatie om verschillende redenen op. Hieronder volgt een opsomming van welke informatie EQ Balance bewaart en waarvoor:

Contactformulier (website)

Via het contactformulier kunnen er vragen gesteld worden aan EQ Balance. Wij vragen jou je naam, e-mail adres en indien gewenst je telefoonnummer in te vullen, naast ook de vraag die je wil stellen. Op deze manier is het voor ons duidelijk van wie de gestelde vraag afkomstig is en kunnen we via de e-mail of telefonisch je vraag beantwoorden. Het invullen van het telefoonnummer is niet verplicht, maar optioneel.

Boekhouding

Voor het bijhouden van de boekhouding gebruikt EQ Balance een boekhoudprogramma (E-boekhouden). Hierin verzamelen wij facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een bestelling door jou. In het boekhoudprogramma zijn hierdoor jouw NAW-gegevens bekend.



EQ BALANCE

COACHING MET PAARDEN

Aantekeningen tijdens coaching of begeleiding

Om jou zo goed mogelijk te kunnen behandelen of begeleiden is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut of coach, een dossier aanleg. Dit is wettelijk verplicht door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over de sessies en gegevens over uitgevoerde activiteiten en begeleiding/behandeling. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding/behandeling noodzakelijk zijn die ik, na jouw expliciete toestemming, kan hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld de huisarts). Dit gebeurt dus alleen met jouw (schriftelijke) toestemming.

EQ Balance doet haar best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer:

- Dat wij zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens;
- Dat wij ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens. Als jouw coach/behandelaar ben ik de enige die tot deze gegevens toegang heeft. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren (na jouw expliciete toestemming); bijvoorbeeld als de coaching/behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere zorgverlener/behandelaar;
- Voor het gebruik voor waarneming door een andere coach/behandelaar, tijdens mijn afwezigheid. Dit zal van tevoren worden gecommuniceerd;
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing;

Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij een factuur kunnen opstellen.

Wanneer ik vanwege een andere reden dan hierboven genoemd gebruik wil maken van jouw gegevens, zal ik je eerst informeren en expliciet om je toestemming hiervoor vragen.

De inhoudelijke gegevens in het dossier, blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, voor 15 jaar bewaard.

Privacy op factuur

Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door een zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je indien je dit wil, de factuur kunt declareren bij je zorgverzekeraar. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Datum van de coaching/behandeling;
- Een korte omschrijving van de uitgevoerde coaching/behandeling, bijvoorbeeld 'coachsessie geassisteerd door paarden';
- De kosten van de sessie.



EQ BALANCE

COACHING MET PAARDEN

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet EQ Balance een grondslag hebben. Een grondslag houdt in een voorwaarde die nodig is om de gegevens te mogen verwerken. Voor EQ Balance betreft dit de volgende grondslag(en):

- De gegevens e-mail adres, telefoonnummer en aantekeningen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de (behandel)overeenkomst die met jou wordt aangegaan;
- De NAW gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet;

Zonder naam, adres(sen), e-mail adres en het maken van aantekeningen kan EQ Balance haar werk niet uitvoeren. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken, kunnen wij je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, EQ Balance kan dan geen dienst leveren.

Indien je dit wel wilt, ben je verplicht de noodzakelijke gegevens op te geven.

8. Delen van gegevens met anderen

EQ Balance verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze gegevens uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de aangegane overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van EQ Balance, sluit EQ Balance een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens zoals dit bij EQ Balance ook het geval is. EQ Balance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Bewaartermijn van gegevens

EQ Balance bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor de gegevens verzameld en opgeslagen zijn. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de overeenkomst, 7 jaar bewaard nadat de laatste factuur is voldaan;
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, worden 6 maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. EQ Balance heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social media kanalen. Wanneer jij gebruik wil maken van één van de bovengenoemde rechten, of wanneer je hierover een vraag hebt, neem dan contact op via info@eqbalance.nl.



EQ BALANCE

COACHING MET PAARDEN

11. Beveiliging van gegevens

EQ Balance neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de gegevens tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik van de gegevens, neem dan contact op via info@eqbalance.nl.

12. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen.